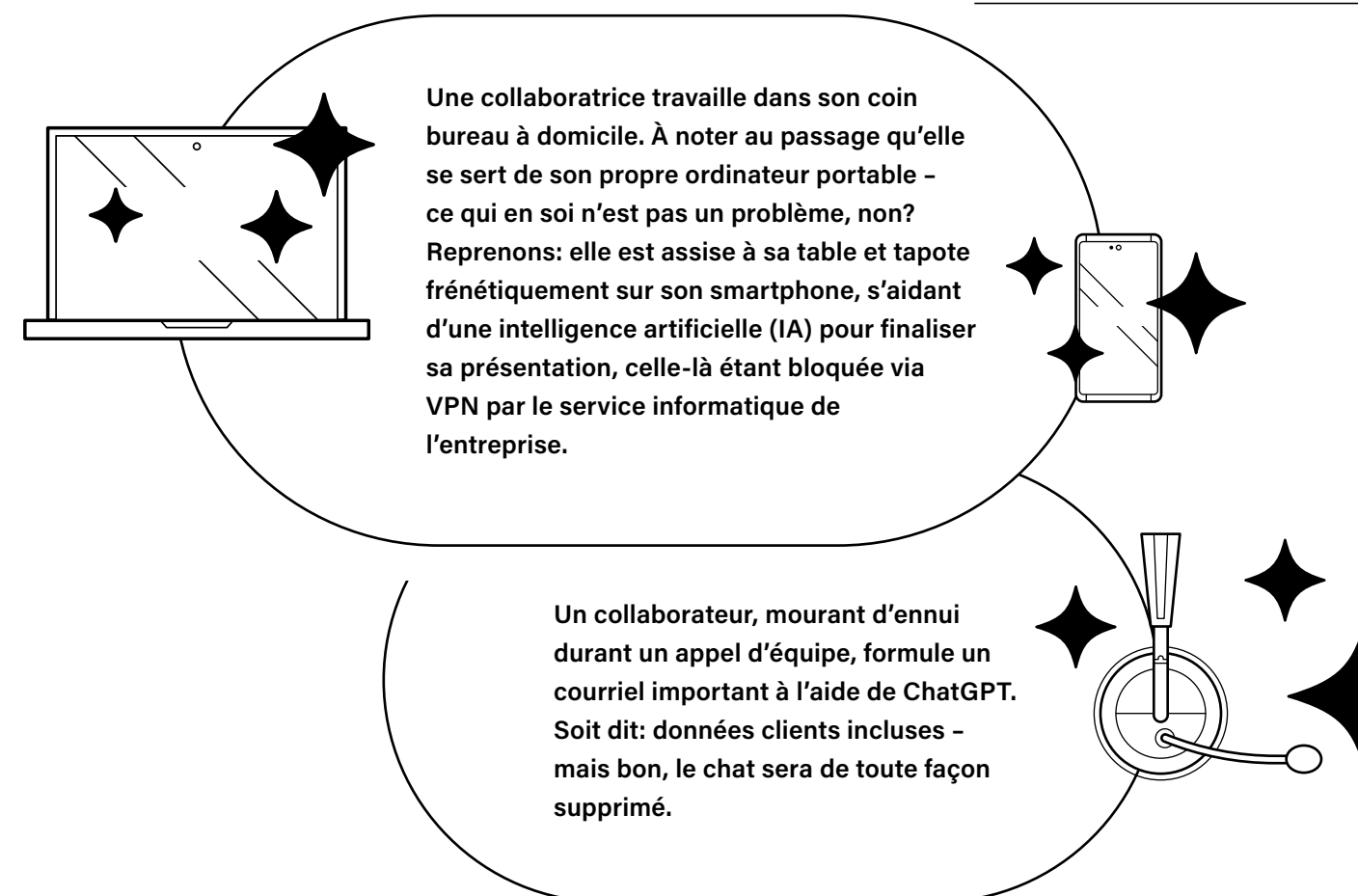


BYOAI — BYOD

# Le «Bring your own AI»

a remplacé  
le «Bring your own device»



De telles scènes sont quotidiennes et révèlent un phénomène fascinant: le «Bring your own device» (BYOD) – littéralement: apportez votre propre appareil – a depuis longtemps été supplanté par le «Bring your own AI» (BYOAI) – apportez votre propre IA.

Selon une étude de Microsoft, pas moins de 78% des collaborateurs apporteraient leurs propres outils d'IA sur leur lieu de travail. Et de relever que ce chiffre interpelle, dans la mesure où il souligne non seulement le besoin d'innovation de la part du personnel, mais également une dangereuse lacune au niveau de la gestion de l'entreprise.

Tandis que les collaborateurs se précipitent sur ces outils, l’incertitude règne en haut lieu: si quelque 79% des cadres dirigeants reconnaissent la nécessité de l’IA pour renforcer la compétitivité, près de 60% hésitent à la mettre en œuvre et, à l’heure actuelle, seuls 8% à l’échelle européenne l’ont déjà introduite.

Soyons francs: des collaborateurs motivés qui adoptent de nouvelles technologies, que rêver de mieux? Ils s’engagent, restent dans la course. Mais qu’en est-il lorsque les formations et les règles font défaut, et que les collaborateurs sont livrés à eux-mêmes? BYOAI versus BYOD: c’est la tendance – peut-être pas toujours pour le mieux. Or c’est un fait: l’IA est déjà là, alors même que de nombreuses entreprises n’y sont pas encore préparées.

Des entreprises pas prêtes, des collaborateurs en roue libre – et surgit le problème

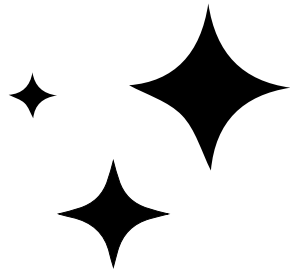
Une étude récente de Microsoft, datant de mai 2024 et basée sur une enquête menée auprès de 31 000 professionnels dans 31 pays, offre un aperçu des changements apportés par l’IA dans le monde du travail.

En matière de conduite et de stratégie:

- quelque 79% des cadres dirigeants reconnaissent la nécessité de l’IA pour renforcer la compétitivité, mais près de 60% sont préoccupés par la mise en œuvre de nouvelles technologies d’IA;
- quelque 75% des entreprises à travers le monde font usage d’outils d’IA, mais parmi elles seulement 68% des grandes entreprises, 33% des moyennes entreprises et 15% des petites entreprises ont adopté au moins une technologie d’IA réglementée;
- et seulement 8% des entreprises en Europe: les pays affichant les pourcentages les plus élevés d’entreprises de 10 employés ou plus employant des technologies d’IA étaient le Danemark (15,2%), la Finlande (15,1%) et le Luxembourg (14,4%), et les pays aux pourcentages les plus faibles la Roumanie (1,5%), la Bulgarie (3,6%), la Pologne (3,7%) et la Hongrie (3,7%).



Utilisation du smartphone comme outil d’IA



BYOAI: opportunité ou risque? Tout dépend!

L’application du BYOAI au sein des entreprises est à la fois gage d’opportunités et porteuse de risques. D’un côté, le BYOAI peut accroître la productivité et l’efficacité des collaborateurs, lesquels peuvent recourir à leurs propres outils d’IA pour faciliter leur travail. De l’autre côté, il implique des risques de sécurité et des défis en matière de protection des données.

Les principaux risques pour les entreprises d’un usage incontrôlé du BYOAI sont notamment:

1. Fuite de données

Des fuites de données ou de propriétés intellectuelles (tels brevets, secrets commerciaux ou informations confidentielles) peuvent involontairement se produire lors de l’utilisation d’outils d’IA non approuvés par l’entreprise et ne répondant pas aux normes de sécurité de celle-ci.

2. Violations de la sécurité

Des violations de sécurité peuvent avoir lieu lors de l’utilisation d’outils d’IA non sécurisés impliquant des programmes vulnérables aux logiciels malveillants et aux attaques de hameçonnage ou phishing (leurre visant à récolter des données personnelles).

3. Problèmes de conformité

Des problèmes de conformité peuvent survenir lors de l’utilisation d’outils d’IA ne respectant pas les exigences légales – en particulier dans des secteurs réglementés comme la finance et la santé. Il peut y avoir violation des lois sur la protection des données si les outils d’IA stockent ou traitent les données de manière incorrecte.

4. Biais et discrimination

L’utilisation d’outils d’IA peut faire apparaître des biais algorithmiques, si les algorithmes sous-jacents présentent des modèles discriminatoires.

5. Perte d’efficacité et de productivité

Enfin, une utilisation d’outils d’IA non adaptés aux besoins spécifiques de l’entreprise peut simplement conduire à une perte d’efficacité et de productivité.

Toute entreprise soucieuse de garantir la sécurité de ses données devrait mettre en place une politique solide régissant le BYOAI. Au-delà des directives, il convient surtout d’organiser régulièrement des formations à l’attention des collaborateurs, afin de s’assurer qu’ils ont conscience des opportunités mais aussi des risques du BYOAI et qu’ils savent comment se servir sans danger de leurs propres outils d’IA.



«Toute entreprise soucieuse de garantir la sécurité de ses données devrait mettre en place une politique solide régissant le BYOAI.»

Présence croissante de l’IA sur le lieu de travail

L’étude de Microsoft met en évidence le succès des outils d’IA: 75% des travailleurs du savoir font appel à des technologies d’IA, parmi lesquels 78% apportent leurs propres outils sur leur lieu de travail. Bien qu’une telle pratique puisse contribuer à l’innovation, elle peut aussi involontairement saper les protocoles de sécurité et entraîner des violations de données, sachant que les applications d’IA individuelles ne se conforment souvent pas aux politiques strictes de l’entreprise.

Il est malheureusement de fait que:

- de nombreuses entreprises n’ont pas encore élaboré de stratégie claire visant l’implémentation de l’IA, avec pour corollaire un retard à ce niveau;
- quelque 60% des cadres dirigeants sont préoccupés par l’implémentation de l’IA dans leur entreprise et 59% ignorent comment mesurer l’impact de l’IA sur l’augmentation de la productivité – une méconnaissance qui a parfois pour conséquence un renoncement complet à l’introduction d’outils d’IA;
- le recours croissant aux outils d’IA peut surcharger excessivement des collaborateurs qui n’y seraient pas formés de manière adéquate;
- l’utilisation d’outils d’IA peut induire un manque de transparence décisionnelle si les collaborateurs ne comprennent pas le fonctionnement desdits outils.

La nouvelle donne posée par le BYOAI oblige les entreprises à aider et à former leurs collaborateurs à l’emploi de l’IA. Les résultats de l’étude de Microsoft le montrent: l’intégration de l’IA dans le monde du travail constitue un important défi. Or il revient aux entreprises de s’adapter à cette évolution et de développer les stratégies adéquates pour un usage efficace et éthique de l’IA.

Risques et enjeux réglementaires

La possible violation de règles de conformité, réglementées diversement selon les secteurs, constitue un problème particulièrement aigu. Une utilisation non autorisée d’outils d’IA peut en effet avoir de graves conséquences juridiques, y compris des amendes et autres sanctions. Par ailleurs, le fait que les collaborateurs recourent possiblement à différents outils d’IA induit une fragmentation des processus de travail, compromettant par là le respect des normes de protection des données et la sécurité des données sensibles.

«Une utilisation non autorisée d’outils d’IA peut en effet avoir de graves conséquences juridiques, y compris des amendes et autres sanctions.»



Le «Bring your own AI», un facteur de risque

Nécessité d’un renforcement de la formation et des mesures de sécurité

Face aux potentiels risques liés au BYOAI, un renforcement des mesures éducatives et formatrices s’avère indispensable. Une réglementation autour des outils d’IA au sein de l’entreprise passe par l’édiction de directives et la mise en place de structures de gouvernance claires, lesquelles devraient inclure les éléments suivants:

- **Directives et procédures d’approbation**  
Édiction de directives détaillées concernant l’utilisation d’outils BYOAI, y compris l’approbation nécessaire par le service informatique.
- **Programmes de formation exhaustifs**  
Formation des collaborateurs aux bases de la sécurité des données et aux risques spécifiques du BYOAI, afin de favoriser une prise de conscience et une compréhension approfondies.
- **Systèmes de surveillance et de contrôle efficaces**  
Mise en place d’outils de surveillance visant à contrôler le respect des directives de sécurité et à identifier à un stade précoce d’éventuelles failles de sécurité.
- **Contrôles de sécurité réguliers**  
Contrôles réguliers des outils d’IA afin d’en garantir la sécurité et la conformité.

La clé dans l’apprentissage continu

Le BYOAI intégré au quotidien de l’entreprise offre indéniablement de nombreuses opportunités en termes d’innovation et d’amélioration de l’efficacité. Cette évolution contextuelle doit toutefois s’accompagner de mesures de sécurité strictes ainsi que d’une formation complète des collaborateurs, de sorte à garantir une gestion efficace des risques et une préservation de l’intégrité organisationnelle. Seul un usage de l’IA conscient et bien informé permettra aux entreprises de tirer pleinement parti de cette technologie, sans qu’elles n’aient à mettre en danger leur propre sécurité et conformité.

Sources:



Work Trend Index 2024 – Rapport annuel de Microsoft et LinkedIn sur les tendances au travail (en anglais)



Article d’Eurostat – En 2023, 8% des entreprises utilisaient des technologies d’IA (en anglais)